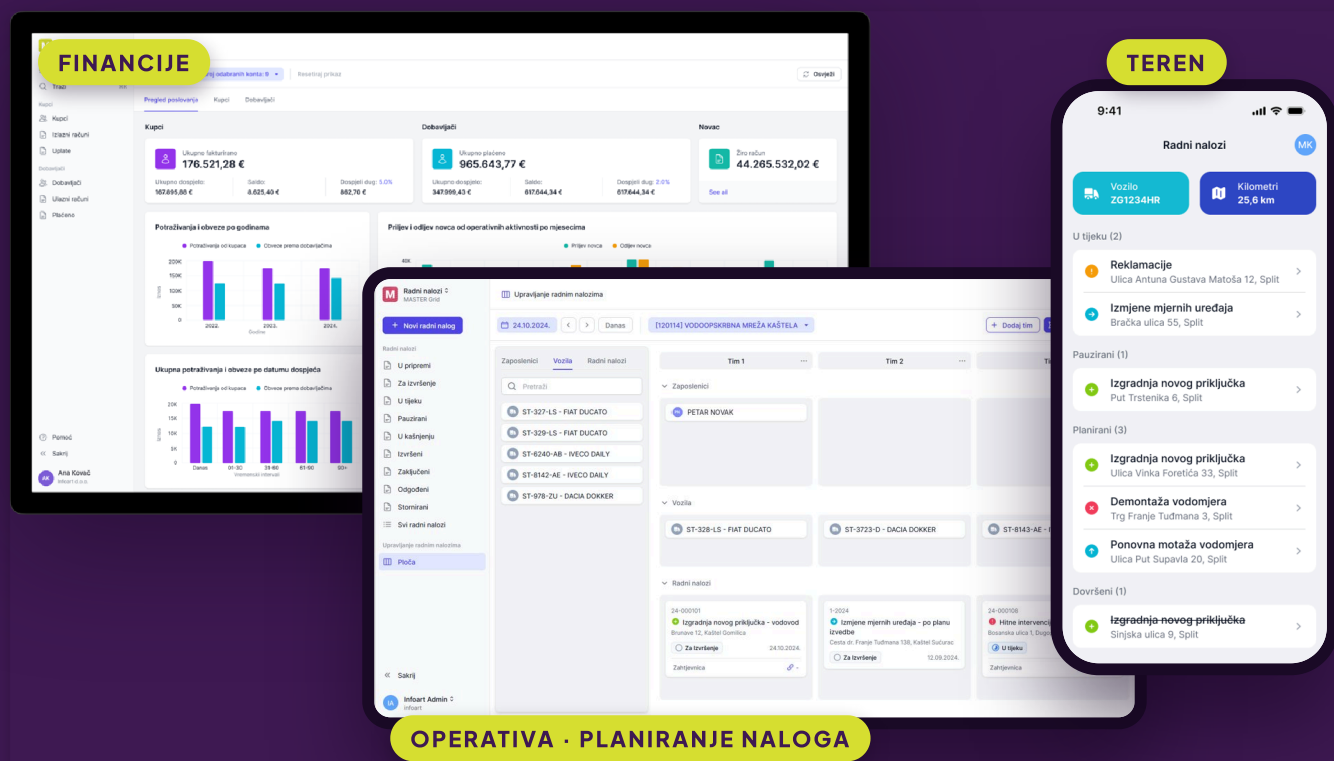


# Cijeli vodovod. Jedan sustav.

MASTER ERP povezuje teren, operativu i financije komunalnog poduzeća – od radnog naloga i priključka do bilance, s podacima u stvarnom vremenu.



## 37 godina

razvoja poslovnih informacijskih sustava

## 70+

certificiranih stručnjaka u Zagrebu

## 50+

klijenata koristi MASTER ERP

# Četiri pritiska na vodovode – i kako ih MASTER rješava

## 01 Okrupnjavanje i integracija

Spajanje poduzeća traži iste procese na svim lokacijama.

**MASTER:** standardizirani procesi u jednom sustavu – za vodoopskrbu, odvodnju i ostale komunalne djelatnosti.

## 02 Manjak ljudi

Isti obim posla s manje zaposlenih.

**MASTER:** jednokratni unos na mjestu nastanka, automatsko knjiženje i obrada izvoda, mobilni rad na terenu.

## 03 Interoperabilnost

Mnogo sustava različitih proizvođača, tehnologija i formata.

**MASTER:** integracije s GIS-om, očitanjima i ručnim terminalima, eRačunima – i jedan izvor istine.

## 04 Kibernetička sigurnost (NIS2)

Nove obveze za ključne i važne subjekte.

**MASTER:** manje odvojenih sustava i sučelja, centralni nadzor svih poslovnih događaja.

## Jedan sustav **umjesto deset**

- Financije, računovodstvo, billing, nabava i HR objedinjeni u **jedan** sustav
- Billing podaci i stanja zaliha odmah spremni za centralno izvještavanje
- Fleksibilan i parametarski prilagodljiv specifičnostima svakog poduzeća
- Centralno upravljanje i **real-time** nadzor svih poslovnih događaja
- Transparentno praćenje financijskih, materijalnih i dokumentnih tokova
- Jedinstven pogled na podatke – od investicije do dugotrajne imovine

## Certificirana sigurnost i kvaliteta

### ISO/IEC 27001

Upravljanje informacijskom sigurnošću

### ISO 9001

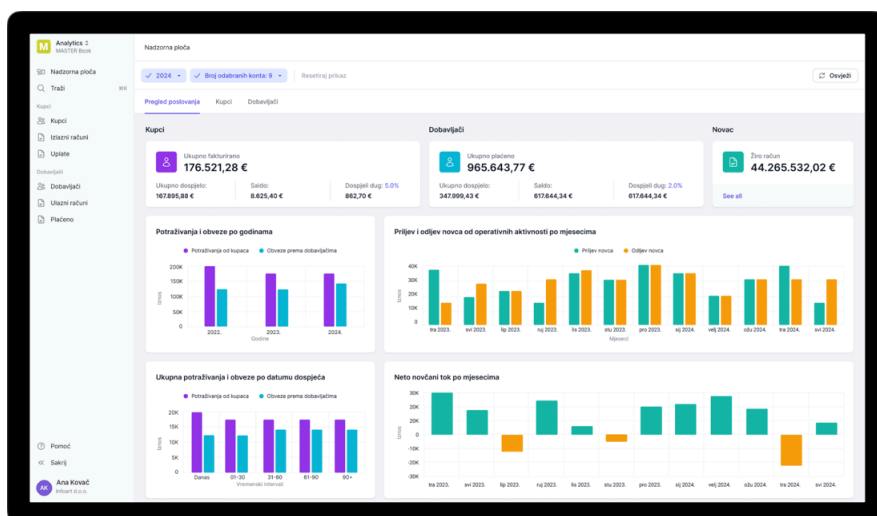
Upravljanje kvalitetom

### ISO/IEC 20000-1

Upravljanje IT uslugama

# Od priključka do bilance – sve u jednom sustavu

Tri obitelji modula pokrivaju cijelo poslovanje komunalnog poduzeća – na webu, desktopu i mobitelu, nad istim podacima.



## MASTERBOOK

Financije i nabava

**Financije i računovodstvo** – automatsko knjiženje iz svih modula, zakonski izvještaji, e-izvodi

**Nabava i ugovori** – od zahtjevnice do realizacije, plan nabave ažuriran izvršenjem

**Ulazni računi** – skeniranje, eRačuni i web ovjera

**Investicije i imovina** – kartica investicije, inventura barkodom

**Uredsko poslovanje** – usklađeno s novom uredbom

## MASTERGRID

Vodne usluge

**Ugovaranje priključaka** – od zahtjeva i uvjeta do izvedbe

**Billing** – obračun, fakturiranje i naplata mjerenih usluga

**Radni nalozi** – planiranje, teren, troškovnik

**Robni tokovi** – zahtjevnice, skladište, stanje po šarži

**Laboratorij** – uzorkovanje, analize i statistika

## MASTERTEAM

Ljudski resursi

**Kadrovska i prisustvo** – organizacija, sistematizacija, godišnji odmori

**Obračun plaća** – zakonska dokumentacija i JOPPD

**Portal i mobilna aplikacija** – zahtjevi, odobrenja, platne liste

**Putni nalozi i ZNR**

**Učinak i HR analitika** – KPI dashboard

## POVEZANO S VANJSKIM SUSTAVIMA

GIS

Očitavanja i ručni terminali

eRačuni

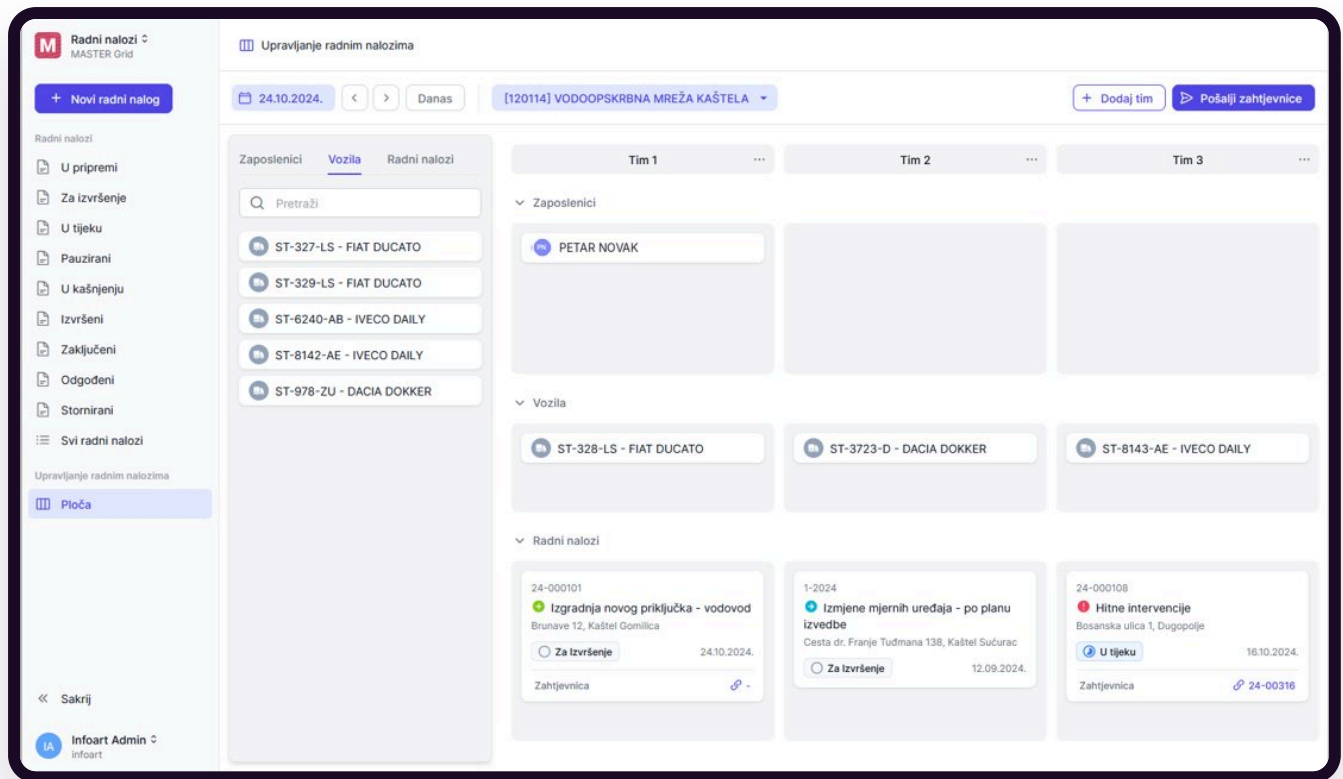
Banke – e-izvodi i nalozi

Aplikacije za građane

HZMO, MojPosao.net, TalentLyft

# Voditelj operative vidi sve: tko, gdje, što i koliko košta

Svi nalozi, timovi, vozila i materijal na jednoj ploči – povezani s priključcima, skladištem i financijama.



## Planiranje i praćenje

- Raspodjela naloga po timovima, zaposlenicima i vozilima
- Statusi od pripreme do zaključenja – s pregledom naloga u kašnjenju
- Hitne intervencije i planski radovi na istoj ploči
- Glavni godišnji nalozi i nalozi po glavnom poslu

## Troškovi i materijal

- Nalog kao temelj za objedinjavanje posla i troškova
- Troškovnik iz predloška, utrošak materijala izravno s terena
- Zahtjevnice prema skladištu i automatsko pokretanje nabave
- Izravna veza priključak ↔ nalog i fakturiranje naloga

### KLJUČNI POKAZATELJI · GODIŠNJE, ZA POJEDINI SUSTAV

**40.000+**

radnih naloga godišnje

**10.000+**

zahtjevnica prema skladištu godišnje

**100.000+**

robnih dokumenata godišnje

**200+**

korisnika naloga u jednom poduzeću

# Nalog stiže na mobitel. Rezultat odmah u sustavu.

1

Voditelj  
operative  
dodjeljuje nalog  
timu i vozilu

2

Tim vidi nalog na  
mobitelu, s  
adresom

3

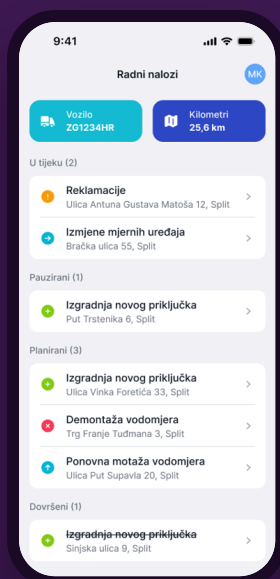
Upisuje materijal,  
vodomjeri i  
potpis

4

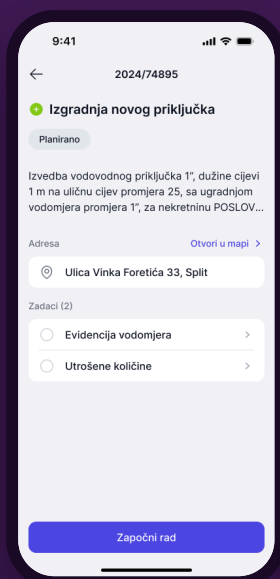
Nalog se  
zaključuje s  
troškovnikom

5

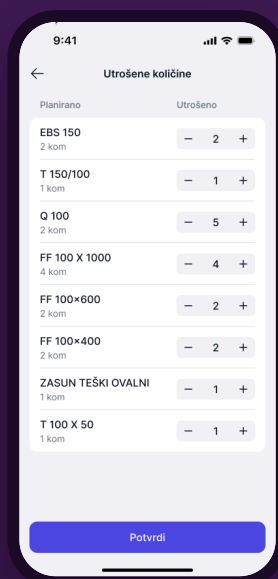
Trošak je odmah  
vidljiv u  
financijama



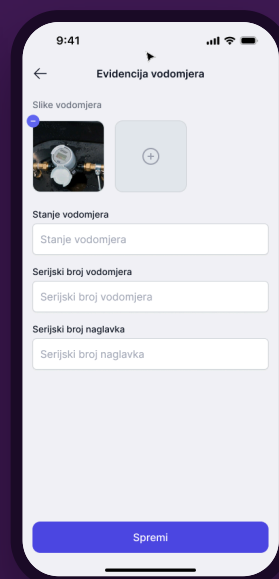
Moji nalozi po statusu



Opis, adresa i zadaci



Utrošeni materijal



Evidencija vodomjera

## Navigacija

Adresa naloga izravno u  
kartama

## Materijal

Planirano vs. utrošeno,  
ravno u troškovnik

## Chat

Komunikacija s centralom

## Mobilna naplata

S fiskalizacijom i  
parametriziranim cjenicima

## Vodomjeri

Slika, stanje, serijski broj  
vodomjera i naglavka

## Digitalni potpis

Potvrda izvršenja na ekranu

## Offline rad

Radi i bez signala,  
sinkronizira se kad se vrati

## Skladište

Zaprimanje, izdavanje robe i  
inventure

# Od zahtjeva za priključak do uplate – i ravno u knjige

Zahtjev → Uvjeti → Nalog za priključak → Ugovor → Očitanje → Račun →

Uplata i knjiženje

## 360° pogled na naplatno mjesto

Iz jednog ekrana do svakog detalja – ugovor, vodomjer, očitavanje, račun, uplata, nalog.

### Ugovor i priključak

Povijest ugovaranja, promjene vlasnika, korisnika i namjene; vrsta, promjer, uvjeti vodoopskrbe i odvodnje

### Vodomjeri i očitavanja

Serijski broj, plomba, redovna, izvanredna i kontrolna očitavanja, procjene, povijest zamjena

### Naplatno mjesto

Raspodjela potrošnje za zgrade, računi i dugovanja, preknjiženja i otpisi, automatska obrada izvoda

### Ručni terminali

XML izvoz i uvoz očitavanja, automatska provjera odstupanja prema zadanim parametrima

### Radni nalozi

Izravna veza priključak ↔ nalog; montaža, kvar, zamjena vodomjera

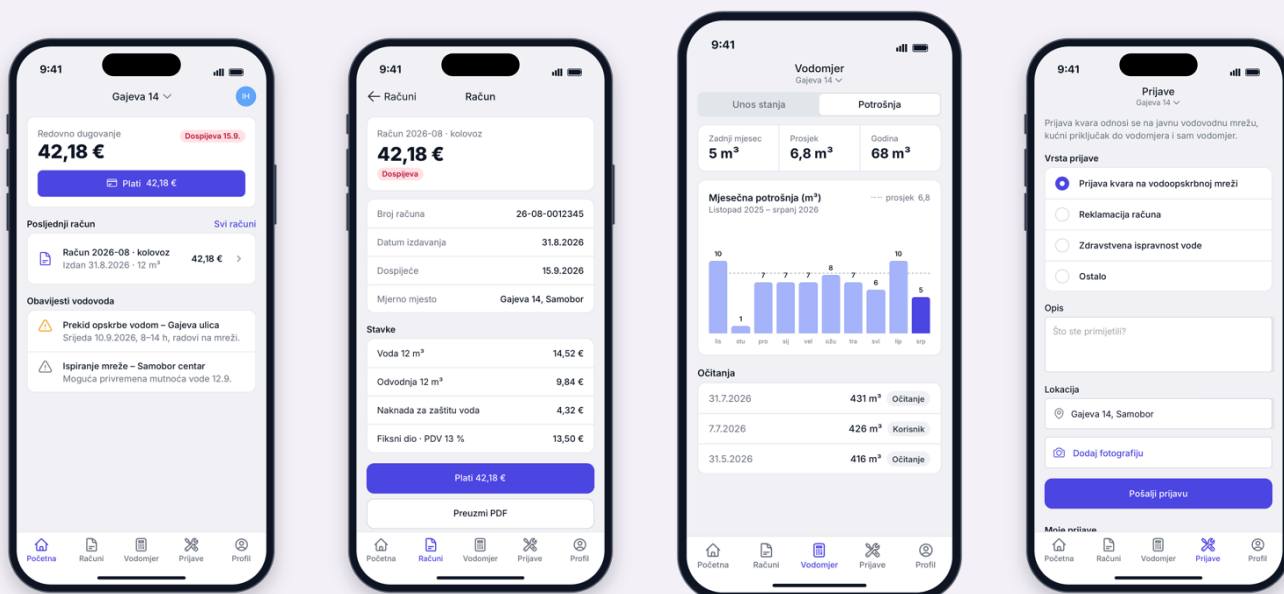
### Ugovaranje priključaka

- Zahtjevi po statusima – od zaprimanja do prodaje
- Uvjeti vodoopskrbe i odvodnje uz zahtjev
- Nalozi za priključak s troškovnikom
- Dokumenti i privitci na jednom mjestu

**Financije bez prepisivanja:** automatsko knjiženje · e-izvodi i zatvaranje stavaka · bilanca i zakonski izvještaji · plan ažuriran izvršenjem

# Vodovod u džepu svakog korisnika

Građani sami plaćaju, šalju stanje vodomjera i prijavljuju kvarove – a podaci odmah stižu u MASTER.



## Računi i plaćanje

Dugovanje, stavke računa, plaćanje i PDF

## Račun samo online

Bez papirnatoг računa poštom

## Stanje vodomjera

Unos stanja i pregled potrošnje po mjesecima

## Prijave

Kvar, reklamacija, ispravnost vode – s fotografijom i lokacijom

## Obavijesti

Prekidi opskrbe i radovi na mreži

## Više mjernih mjesta

Jedna prijava, zaključavanje Face ID-om

## Što dobiva vodovod

- Manje poziva i dolazaka na šalter
- Manje papirnatih računa i poštarine
- Očitavanja izravno od korisnika
- Prijava kvara stiže s lokacijom i slikom

# Vodovodi koji već rade na MASTER-u

Zagreb i Rovinj u produkciji 6–7 godina, Split od 1. 1. 2026.



Go-live 1. 1. 2026.

- Cjelovita zamjena ERP sustava, uključujući billing
- Financijsko praćenje svih segmenata – od investicija do radnih naloga
- Ugovaranje i izvođenje priključaka, prodaja i naplata
- Skladište usko povezano s nabavom
- Integracija desetak postojećih sustava
- Opsežan razvoj novih aplikacija po mjeri ViK-a Split

## KLJUČNI POKAZATELJI

**1.500.000+**

izdanih računa godišnje

**1.400.000+**

povezanih stavaka izvoda godišnje

**100.000+**

robnih dokumenata godišnje

**40.000+**

radnih naloga godišnje

**6.000+**

ugovorenih priključaka godišnje

**10.000+**

zahtjevnica godišnje

**200+**

korisnika radnih naloga u jednom poduzeću

**10+**

integriranih postojećih sustava



ZAGREBAČKI  
HOLDING



Financije, nabava, ugovori i investicije, fakturiranje usluga; zahtjevnice povezane sa skladištem; vodomjeri i plombe u programskoj logici; kontroling i laboratorij.



ODVOĐNJA  
DEPURAZIONE ACQUE

Cjelovita implementacija ERP-a: financije, billing, uredsko poslovanje, nabava i ugovori, radni nalozi i pogonsko održavanje, HR i plaće.

infoart  
**MASTER**

Razgovarajmo o **vašem vodovodu.**

info@infoart.hr · +385 1 2334 754

ISO 9001 · ISO/IEC 27001 · ISO/IEC 20000-1

Infoart d.o.o.

Lastovska 23

HR-10000 Zagreb

[www.infoart.hr](http://www.infoart.hr)